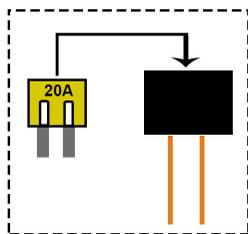


## 9. FUSÍVEL DE PROTEÇÃO

Após instalar o rastreador da Nipponsat, procure saber junto ao técnico onde ficou fixado o porta fusível de proteção.



**ATENÇÃO:** Em caso de emergência insira o fusível no porta fusível conforme figura acima, automaticamente o veículo será desbloqueado.

Ao conectar o fusível, o rastreador não executará o comando de BLOQUEIO no veículo.



## MANUAL DO USUÁRIO

## 10. CERTIFICADO DE GARANTIA

- 6.1 O equipamento de rastreamento da Nipponsat é garantido contra eventuais defeitos de fabricação devidamente comprovados;
- 6.2 Este produto possui garantia de 12(doze) meses, a contar da data da instalação deste;
- 6.3 Não estão incluídas na garantia os defeitos originados de uma instalação elétrica deficiente ou má conservação do produto;
- 6.4 A garantia cessará automaticamente caso o produto:
  - 6.4.1 Seja modificado ou consertado por pessoas não autorizadas;
  - 6.4.2 Tenha o lacre que compõe o produto violado;
- 6.5 O cliente poderá vincular o equipamento de rastreamento da Nipponsat ao software de outra empresa, correndo às expensas deste, a manutenção e instalação do equipamento de rastreamento. Entretanto havendo violação do lacre de garantia, a Nipponsat não se responsabilizará pelos defeitos e falhas apresentadas pelo equipamento;
- 6.6 Sugerimos que o referido equipamento de rastreamento deva possuir o chip de dados pós-pago apropriado para sistemas de telemetria, contratado pela Nipponsat.

## 1. INTRODUÇÃO

Parabéns! Você acabou de adquirir um equipamento de rastreamento de altíssima qualidade com o que há de mais moderno em tecnologia eletrônica. Para aproveitar o máximo do produto é de extrema importância que leia atentamente este manual.

**ATENÇÃO:** A Nipponsat não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo veículo rastreado, o que inclui furtos e roubos, na medida que o aparelho tem a finalidade de mero rastreador, não servindo como garantia ou seguro. A Nipponsat incentiva, além da instalação deste rastreador, a contratação de um seguro contra roubo.

## 11. SUPORTE TÉCNICO

### Nipponsat

Rua: Dr. Reynaldo Machado, 1063 - Prado Velho  
Curitiba - PR CEP: 80.215-242

Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira das 08h às 18h

☎ 0800 467 1317

☎ (41) 3333-7592 | (41) 3332-1317

☎ (41) 9 7400-6224

✉ suporte@nipponsat.com.br



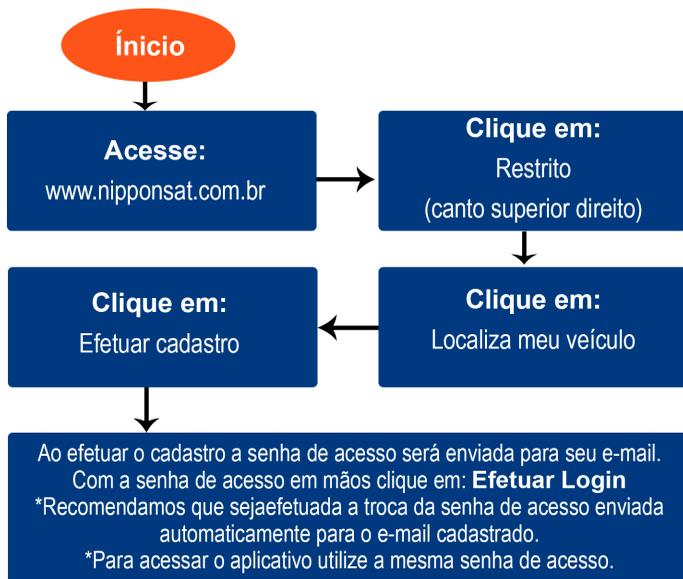
## 2. RESPONSABILIDADES

O cliente foi informado, fica ciente e está de acordo que poderá haver falhas de posicionamento do equipamento de rastreamento nos locais e situações excepcionais abaixo, sendo que a Nipponsat não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos:

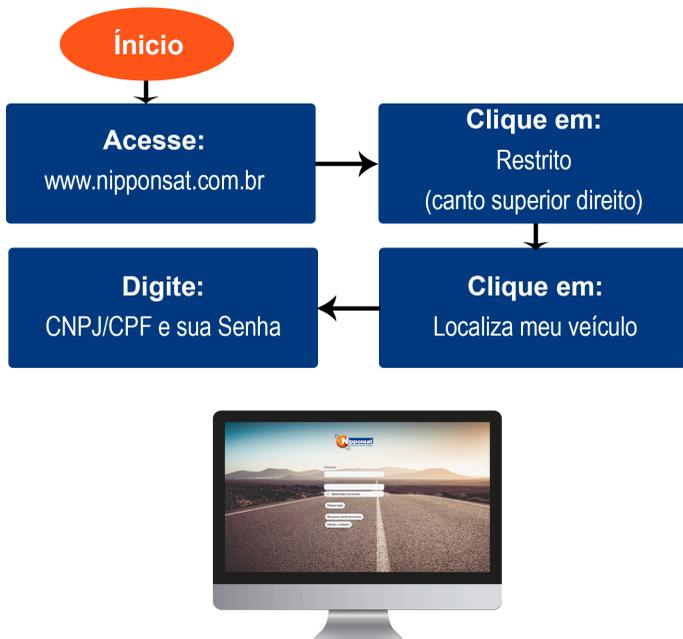
- Regiões de sombra, sem cobertura de telefonia móvel, como serras, florestas ou locais afastados das regiões urbanas;
- Garagens, subsolos, túneis, rodovias, etc;
- Em situações de roubo ou furto do veículo, inclusive com a utilização de jammers (aparelhos que inibem o sinal de comunicação);
- Indisponibilidade definitiva ou momentânea do serviço de telefonia móvel por culpa da empresa de telefonia;

\*A Nipponsat não se responsabiliza por serviços de terceiros, inclusive por lojas ou prestadores não credenciados.

### 3. PRIMEIRO ACESSO



### 4. ACESSO AO SOFTWARE



### 5. APLICATIVO

O aplicativo de Rastreamento da Nipponnat está disponível nas plataformas

Android e IOS. Para baixá-lo basta digitar **Nipponnat 3.0**.

O aplicativo contém as seguintes ferramentas:

- Localização atual do veículo
- Bloqueio e desbloqueio do veículo (Opcional) \*
- Relatório das últimas 100 posições com os nomes das ruas
- Possibilidade de ancorar o veículo, caso se movimente 100 metros do local será enviado um *push* em seu celular
- Suporte on-line

\*Verifique se foi instalado o bloqueio de combustível no veículo.



### 6. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

- Posicionamento através de GPS;
- Envio das informações do rastreador para o servidor de rastreamento através de GPRS (telefonia móvel);
- Envio das informações do rastreador para o servidor em até 3 minutos com a chave de ignição do veículo ligada;
- Envio das informações do rastreador para o servidor a cada 15 minutos com a chave do veículo desligada;
- Bateria interna do rastreador com duração média de 8 horas, considerando que esteja totalmente carregada;
- Caso seja instalado o bloqueio de combustível, após o envio do comando pelo software de rastreamento, o mesmo será executado pelo rastreador com velocidade inferior a 20km/h;
- Evite enviar comando de bloqueio caso seu veículo fique estacionado no subsolo, pois poderá ter dificuldade de desbloqueá-lo por falta de sinal;

\* Faça o teste do bloqueio de combustível periodicamente.

### 7. RENOVAÇÃO

Ao adquirir o rastreador veicular da Nipponnat, o usuário poderá utilizar o Software e o CHIP de Dados de Rastreamento da Nipponnat por um período de 1(um) ano a contar da data da instalação, findado o prazo, deverá efetuar a Renovação da Anuidade por mais um período de 1(um) ano. Lembrando que a Renovação da Anuidade é individual para cada veículo.

Para efetuar a Renovação, o cliente poderá fazê-la diretamente no Software de Rastreamento na aba "**Área do Cliente**" item "**Renovar Anuidade**" através do cartão de crédito. Para outras formas de pagamento entrar em contato com a Nipponnat. Qualquer dúvida poderá verificar o Termo de Adesão aceito no momento do cadastro do cliente constante no Software de Rastreamento da Nipponnat na aba "**Área do Cliente**" item "**Termo de Adesão**".

### 8. DICAS IMPORTANTES

- Em caso de roubo ou furto do veículo o próprio usuário poderá fazer a localização do veículo através do Software ou Aplicativo de Rastreamento da Nipponnat. Caso tenha bloqueio de combustível instalado no veículo poderá enviar o comando para bloquear. Entre em contato com a polícia através do 190 e informe o local onde encontra-se o veículo;
- Verifique o funcionamento do rastreador periodicamente, principalmente após a instalação de qualquer dispositivo eletrônico no veículo, tais como, bloqueadores, alarmes, anti-furtos, som automotivo, entre outros e ao levar o veículo para efetuar manutenções antes de sair do local certifique que o rastreador está funcionando corretamente;
- Caso seu veículo tenha bloqueio de combustível instalado, efetue os testes periodicamente, sempre com o veículo em local aberto;
- Em locais como áreas de sombra (sem sinal de telefonia), poderá haver falhas de posicionamento momentaneamente, ao sair deste local o rastreador voltará a posicionar normalmente;
- Mantenha o cadastro do cliente sempre atualizado;
- Atentar-se para o prazo da Renovação da Anuidade. A Nipponnat envia e-mail 30 dias antes informando sobre o vencimento. Caso não esteja recebendo e-mail da Nipponnat, verifique sua caixa de spam e marque-o como confiável;
- O acesso ao Software e ao Aplicativo serão bloqueados automaticamente caso não efetue a Renovação em até 10(dez) dias após o vencimento.